



## Factores de riesgo psicosocial y salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario

### Psychosocial risk factors and mental health of health personnel in the hospital setting

#### Factores de riesgo psicosocial y salud mental

Marilyn Liliana Tomalá León. Lic. <sup>1</sup>  
Yelennis Galardy Domínguez. Dra. <sup>2</sup>  
Eliana Hilaish Maza Santos. Lic. <sup>3</sup>  
Juleidy Andreina Villamar Guale. Lic. <sup>4</sup>

<sup>1</sup> Universidad Estatal del Sur de Manabí. E-mail: [tomala-leon2420@unesum.edu.ec](mailto:tomala-leon2420@unesum.edu.ec)

<sup>2</sup> Universidad Estatal del Sur de Manabí. E-mail: [galardy.yelennis@unesum.edu.ec](mailto:galardy.yelennis@unesum.edu.ec)

<sup>3</sup> Universidad Estatal del Sur de Manabí. E-mail: [maza-eliana3777@unesum.edu.ec](mailto:maza-eliana3777@unesum.edu.ec)

<sup>4</sup> Universidad Estatal del Sur de Manabí. E-mail: [villamar-juleidy6718@unesum.edu.ec](mailto:villamar-juleidy6718@unesum.edu.ec)

Correo de contacto: [tomala-leon2420@unesum.edu.ec](mailto:tomala-leon2420@unesum.edu.ec)

Recibido: 29-04-2021

Aprobado: 28-06-2021

#### Resumen

Los factores de riesgo psicosociales son condiciones desfavorables relacionados al ambiente laboral, causando afectaciones en los escenarios que se desarrolla un individuo, comprometiendo su salud, desempeño personal, social y laboral. En contexto laboral de los profesionales sanitarios, la salud mental es el principal campo vulnerado por esta clase de factores. La presente investigación fundamenta como objetivo general identificar los factores de riesgo psicosocial que afectan e influyen en la salud mental del personal de salud del Hospital Básico de Jipijapa, el diseño metodológico empleado para la recolección de datos fue de tipo descriptivo de corte transversal, utilizando la técnica cualitativa como lo es la encuesta. Para el estudio se tomó una muestra aleatoria de 40 profesionales de salud, la gran parte de ellos manifestaron que los factores de riesgo psicosocial cumplen un papel muy importante en afectaciones de salud mental, los datos más relevantes nos muestran la relación de ambas partes, reflejando a la sobrecarga - ritmo de trabajo, riesgo de padecer enfermedades profesionales y horarios laborales como los factores más incidentes en la vulneración de salud mental de mencionados profesionales, por otro lado se evidenció al estrés y ansiedad como las patologías mentales más concurrente a causa de los factores de riesgo psicosocial.

**Palabras claves:** Riesgo psicosocial, trabajo, salud mental, estrés, ansiedad.

#### Abstract

Psychosocial risk factors are unfavorable conditions related to the work environment, causing effects on the scenarios that an individual develops, compromising their health, personal, social and work performance. In the work context of health professionals, mental health is the main field affected by this class of factors. The present research bases as a general objective to identify the psychosocial risk factors that affect and influence the mental health of the health personnel of the Basic Hospital of Jipijapa, the methodological design used for data collection was of a descriptive cross-sectional type using the qualitative technique such as the survey. For the study, a random sample of 40 health professionals was taken, most of them stated that psychosocial risk factors play a very important role in mental health disorders, the most relevant data show us the relationship of both parties, reflecting the overload-work rhythm, risk of suffering from occupational diseases and working hours as the most incident factors in the violation of mental health of mentioned professionals, on the other hand, stress and anxiety were evidenced as the most concurrent mental pathologies due to psychosocial risk factors.

**Keywords:** Psychosocial risk, work, mental health, stress, anxiety.

#### Introducción

La Organización Mundial de la Salud en el 2001, contextualiza a la salud mental como un “estado de bienestar que permite al individuo ser consciente de sus capacidades y afrontar las tensiones normales, trabajar productivamente y ser capaz de contribuir a

su comunidad” (1). La salud mental se basa mucho más que a la ausencia de trastornos mentales, es la capacidad de adaptarse al contexto, de manera que la persona como tal se sienta bien consigo mismo, a pesar de las circunstancias ambientales, sociales o económicas.

Esta rama de la salud es un derecho que garantiza la constitución, así mismo diversos factores pueden afectar el bienestar de la misma, causando riesgos perjudiciales para la vida de la persona. Este estudio se enfoca en los factores de riesgo psicosocial y su relación con la salud mental del personal de salud.

La gran gama de factores de riesgo psicosocial que existen en la actualidad juega un papel primordial en la vulnerabilidad de salud mental en los trabajadores de salud del sector público y privado. En 1984 la Organización Mundial de la Salud (OMS) en conjunto con la Organización Internacional del Trabajo (OIT) definió a los riesgos psicosociales como “aquellos aspectos relacionados con la organización, el contenido y realización del trabajo, que pueden afectar al bienestar y la salud del trabajador” (2).

El factor de riesgo psicosocial de mayor incidencia en la actualidad que afecta notoriamente a la salud mental del personal de salud, se debe a la alta demanda de trabajo que existe día a día por la emergencia sanitaria (3), los profesionales de salud se encuentran en presión constante, conllevándolos a sentir frustración, temor, insomnio, entre otras conmociones negativas que pueden llegar a causar enfermedades de salud mental.

Las enfermedades mentales más frecuentes a nivel mundial son la ansiedad, depresión, esquizofrenia, entre otras. La Organización Mundial de la Salud, estima que los trastornos mentales representan el 12% de la carga mundial de morbilidad y el 30,8% de los años vividos como discapacidad. Canadá realizó un estudio en donde se mostró que el 47% del personal de salud necesita apoyo psicológico, por el contexto que se está viviendo actualmente, en China un 50% sufrió depresión y crisis de ansiedad, mientras que un 34% padeció insomnio (4).

La depresión fue catalogada por la Organización Mundial de la Salud como el principal trastorno mental incapacitante a nivel mundial. Siendo la principal causa del suicidio. Según Juan Sánchez, gerente del proyecto de salud mental del Ministerio de Salud, en Ecuador el 30% de las personas que se han suicidado tenían un antecedente relacionado a la depresión. La PAHO y la Organización Mundial de la Salud establecen que Ecuador treinta de cada cien personas sufren algún problema de salud mental (5). Basándose en el campo de la salud mental del personal sanitario. China efectuó un estudio en donde se observó que la tasa de ansiedad del personal de salud, fue del 23,04%, mayor en mujeres que en hombres y mayor entre el personal de enfermería que el médico (3).

En Latinoamérica uno de cada cinco trabajadores de salud está sufriendo de depresión. En Chile, uno de cada diez tiene pensamientos suicidas. Ecuador está en proceso, en cuanto a los estudios que reflejen cifras exactas del número de personal sanitario que se ha visto afectado por los factores psicosociales y su relación con la salud mental. Sin embargo, se han realizado estimaciones por parte de médicos del área de psiquiatría, como Fernando Cornejo, director del posgrado de Psiquiatría de la Universidad UTE, quien menciona que al igual que todo el mundo, muchos profesionales en nuestro país necesitarán atención en salud mental (6). El mismo considera que el país, en los próximos meses, evidenciará principalmente el síndrome de burnout (o de quemado), además de trastornos de estrés postraumáticos, debido a que en estos momentos los trabajadores del área de salud están sujetos a muchísima inestabilidad emocional producto de la situación sanitaria, por tal motivo se deben adoptar estrategias que les permitan mejorar su salud emocional, con el fin de que puedan seguir brindando atención en salud de una forma óptima.

De allí la importancia para que el personal sanitario se guíe y siga las recomendaciones básicas de la Organización Mundial de la Salud, direccionadas a tener una buena alimentación saludable, aprovechar a plenitud el horario de descanso y acudir al servicio mental de sus propias unidades operativas, para poder asegurar su salud en todos los sentidos, estos regímenes deben de cumplirse, ya que es una medida de prevención de trastornos más graves que pueden aparecer en un futuro. En dicho contexto la promoción en salud mental en el lugar de trabajo es una estrategia que deben de emplear las unidades operativas, pues esto beneficia tanto al personal de salud como la productividad de atención que ellos prestan, aportando significativamente a los intereses del Ministerio de Salud Pública del Ecuador (MSP). El problema científico del estudio se centra en los factores de riesgo psicosocial y su impacto en la afectación de salud mental del personal sanitario, puesto que la incidencia de mencionados factores influye específicamente en la vulneración de salud mental de los trabajadores sanitarios, teniendo repercusiones desfavorables en diversos aspectos de su vida. El objeto de estudio es el riesgo psicosocial, en el campo de la salud mental. Se establece como objetivo general: Identificar los factores de riesgo psicosocial que afectan e influyen en la salud mental del personal de salud del Hospital Básico de Jipijapa. Como objetivos específicos tenemos: 1. Indagar los factores de riesgo psicosocial con más incidencia a nivel hospitalario, 2. Determinar las patologías mentales de ambiente laboral más frecuentes del personal de salud del Hospital Básico de Jipijapa, 3. Establecer el nivel de conocimiento del personal de salud del hospital básico de Jipijapa frente a las

herramientas metodológicas para conocer su salud mental.

#### Material y método

El presente estudio investigativo se ejecutó en el Hospital Básico de Jipijapa, correspondiente al cantón Jipijapa, parroquia San Lorenzo, provincia de Manabí. La población equivalente al universo de este estudio estuvo determinada un total de 126 profesionales de salud. La muestra en base a los criterios de inclusión y exclusión, se conformó de 40 profesionales sanitarios.

La realización del trabajo investigativo fue descriptiva de corte transversal no experimental, empleando el método analítico-sintético, el mismo que permitió el proceso correcto de los lineamientos y abordaje investigativo. El uso de esta metodología posibilitó determinar si la incidencia de los factores de riesgo psicosocial influye en la salud mental de los profesionales sanitarios, el método analítico por su parte profundizó las diversas categorías pertenecientes a las variables, mientras que el método sintético obtenido de los resultados focalizó la unión de cada categoría creando un todo, logrando concluir con el estudio, alcanzando todos los puntos propuestos en este.

Otro método aplicado en el desarrollo de este estudio fue el método empírico, puesto que para la recolección de resultados se utilizó la técnica de encuesta dirigida al personal de salud de dicha institución. Mencionado instrumento conformado de 16 preguntas significativas para la obtención de información relevante en la investigación, se aplicó on line a través de la plataforma virtual formularios de google, empleando una recopilación de datos en la programación de Excel, para su posterior tabulación y representación. Los resultados obtenidos se representaron en tablas cuya organización porcentual permitió describir sus respectivos análisis.

**Tabla 1. Incidencia de factores de riesgo psicosocial que vulneran la salud mental**

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Contenido de trabajo	10	9%
B	Sobrecarga y ritmo	28	25%
C	Horarios	18	16%
D	Ambiente y equipos	6	5%
E	Cultura organización y funciones	0	0%
F	Rol en organización	3	3%
G	Relación trabajo – Familia	15	13%
H	Riesgo de padecer enfermedades profesionales	20	18%
I	Exceso de exigencias psicológicas	12	11%
<b>Total</b>		112	100%

**Fuente:** Personal de salud del Hospital Básico de Jipijapa

En la siguiente tabla se muestran los factores de riesgo psicosocial que más inciden en las afectaciones de salud mental. Los resultados

De acuerdo a los criterios de inclusión encontramos al personal sanitario que ejerce su labor en el Hospital Básico de Jipijapa, profesional de dicha casa de salud con la predisposición de participar y responder a la encuesta, mientras que en los criterios de exclusión tenemos al personal que trabaja en mencionada institución, pero no pertenecen a la rama de la salud, profesionales sanitarios que no poseen acceso a internet y aquellos que no tuvieron predisposición de participar en la encuesta. Los aspectos éticos considerados en el presente estudio investigativo son: la honestidad, el respeto, anonimato del personal participativo y la confidencialidad utilizada en el momento de aplicación de encuestas, puesto que sus datos se emplearon exclusivamente para la obtención de resultados de la investigación.

#### RESULTADOS

El presente trabajo investigativo, fue aplicado al personal de salud del Hospital Básico de Jipijapa, correspondiente a la provincia de Manabí, cantón Jipijapa. Los cuales, según la base de datos estadística mostradas por parte de la institución, lo conforman 126 profesionales sanitarios. En base a los criterios de inclusión y exclusión manifestados en el desarrollo del diseño metodológico de este proyecto, se obtuvo una muestra de 40 profesionales. Para la recopilación de resultados del presente estudio se realizó una encuesta, mencionada técnica se aplicó de manera on line a través de la plataforma virtual formulario de google, compuesta por 16 preguntas claves para el alcance de los objetivos propuestos. A fin de realizar una organización oportuna en la representación de porcentajes reflejados en las siguientes tablas, se procedió a usar la programación de Excel. Los resultados obtenidos con su respectivo análisis se muestran a continuación.

reflejados en las tablas demuestran que el porcentaje mayoritario corresponde a la sobrecarga y ritmo, seguido de los horarios, mientras que el menor

pertenece a los factores de riesgo psicosocial por rol en organizaciones. La obtención de estos resultados permite evidenciar los factores con mayor incidencia

para poder actuar de manera oportuna frente a ellos, logrando la disminución de afectaciones de salud mental causado por los mismos.

**Tabla 2. Manejo de estrategias para prevención de factores de riesgo psicosocial**

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Siempre	5	12%
B	Casi siempre	12	30%
C	A veces	19	47%
D	Casi nunca	3	8%
E	Nunca	1	3%
<b>Total</b>		40	100%

**Fuente:** Personal de salud del Hospital Básico de Jipijapa

Los resultados obtenidos en la tabla 9, refleja escalas de frecuencias sobre el manejo de estrategias para la prevención de factores de riesgo psicosocial. El gran porcentaje de encuestados manifestaron que, a veces usan estrategias para la prevención de dichos factores, por otro lado, el menor porcentaje

evidenció que el personal encuestado nunca maneja estrategias de este tipo. En base a los resultados es significativo hacer hincapié en el uso de medidas de prevención ante los factores de riesgo psicosocial, puesto que el manejo de estas estrategias garantiza el desarrollo profesional y desempeño laboral.

**Tabla 3. Presentación de síntomas que alteran la salud mental a causa de los factores de riesgo psicosocial**

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Si	22	55%
B	No	18	45%
<b>Total</b>		40	100%

**Fuente:** Personal de salud del Hospital Básico de Jipijapa

En la siguiente tabla se puede evidenciar que la mayoría del personal encuestado si presenta síntomas que afectan su salud mental, dichos síntomas manifestados a causa de los factores de riesgo psicosocial, mientras la minoría estableció que no poseía la presencia de síntomas de este

ámbito. La evidencia oportuna de este tipo de sintomatología puede llegar a ser un factor favorable para disminuir la incidencia de enfermedades mentales, debido al trato oportuno que se tendría a estas presentaciones.

**Tabla 4. Enfermedades de salud mental más incidente**

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Ansiedad	21	35%
B	Depresión	6	10%
C	Estrés	31	51%
D	Síndrome de burnout	1	2%
E	Otros	1	2%
<b>Total</b>		60	100%

**Fuente:** Personal de salud del Hospital Básico de Jipijapa

Las enfermedades de salud mental involucran alteraciones y afecciones de conducta, emociones y pensamiento, siendo la causa de gran sufrimiento personal. La tabla 13, refleja las enfermedades de salud mental más incidente en el personal de salud encuestado. En la tabla mencionada se evidencia los

porcentajes obtenidos de las encuestas, determinando al estrés como la enfermedad mental más incidente en estos profesionales, por otro lado, se establece al síndrome de burnout como la patología con menos frecuencia en el personal sanitario del establecimiento seleccionado.

**Tabla 5. Metodologías empleadas en el ámbito laboral para evaluar la salud mental**

Orden	Alternativa	Frecuencia	Porcentaje
A	Mucho	1	2%
B	Bastante	4	10%
C	Poco	28	70%
D	Nada	7	18%
<b>Total</b>		40	100%

**Fuente:** Personal de salud del Hospital Básico de Jipijapa

Las técnicas metodológicas usadas en las evaluaciones de salud mental, son una herramienta base para determinar el desarrollo y desempeños de los profesionales. La tabla 14, muestra el conocimiento de los encuestados frente a las metodologías empleadas en el ámbito laboral para evaluar su salud mental. La evidencia demostrada en los porcentajes de la tabla revela que la mayoría posee poco conocimiento frente al tema antes mencionado, mientras que, la minoría establece que conoce mucho sobre dicha cuestión.

#### **Discusión**

Los resultados de la presente investigación nos han mostrado la influencia y relación que guardan los factores de riesgo psicosocial con la salud mental del personal de salud en ámbito hospitalario, conociendo así los factores de riesgo psicosocial más incidentes y las patologías mentales más frecuentes en este personal, reconociendo a su vez el conocimiento que poseen sobre las herramientas metodológicas aplicadas para la evaluación de ambas.

En base a lo recopilado se puede evidenciar que nuestra muestra de estudio estuvo conformada de forma equitativa por hombres y mujeres, siendo el personal de enfermería el más participativo, encontrando a su vez que la gran parte de profesionales encuestados son de edad joven (24- 34 años).

Referente a los factores de riesgo psicosociales más concurrentes en el ámbito laboral, la mayor parte de la muestra evidenció en un 25% a la sobrecarga y ritmo de trabajo como el factor más incidente, seguido un 18% del riesgo de padecer enfermedades profesionales y un 17% en el factor horario.

En el 2017, Soraya Luque Ojeda, realizó un estudio similar al nuestro utilizando una muestra basada únicamente en el personal de enfermería, siendo más predominante enfermeros con edades de 30-50 años, aplicando la misma técnica de obtención de resultados que este estudio, evidenció que la exigencia psicológica en un 100% se considera el factor psicosocial con más incidencia (7).

En consideración de la salud mental y las patologías mentales más incidentes en el personal de salud, encontramos al estrés con un 51% y a la ansiedad en un 35%. Siendo estas las más concurrentes en el personal de ámbito hospitalario.

En el 2020, se realiza un estudio similar a este, por parte de Sebastián Avilés Guananga, en el cual toma de muestra a 32 trabajadores de la salud del área de atención de pacientes COVID, siendo el personal de enfermería más participativo, se evidenció que el profesional de salud presenta ansiedad en un 81.25% y depresión con un 31.25 %, siendo estas las patologías mentales más frecuentes en este grupo de profesionales (8).

Este proyecto investigativo a diferencia de los antes mencionados, evidencia el conocimiento del personal de salud frente a las herramientas

metodológicas para evaluar su salud mental, en donde se demuestran que el 70% conoce poco sobre estos métodos de evaluación, mientras que el 18% muestra que no conoce nada sobre mencionados ámbitos, el 10% determina conocer bastante sobre estos test mencionados y el 2% establece conocer mucho sobre los test indicados anteriormente.

#### **Conclusiones**

Mediante el desarrollo teórico del estudio y la aplicación de técnicas para obtención de resultados, se logra cumplir con los objetivos propuestos en la investigación, concluyendo en lo siguiente:

1. Mediante la recopilación de resultados del trabajo investigativo, se identifica a la sobrecarga – ritmo de trabajo, horarios y riesgo de padecer enfermedades profesionales, como los factores de riesgo psicosocial con más incidencia en personal de salud de ambiente hospitalario.
2. En el proceso de esta investigación, por medio de la obtención de resultados se establece al estrés y ansiedad como las patologías mentales más concurrentes de ambiente laboral en el personal sanitario.
3. La descripción y uso de herramientas metodológicas para evaluar la salud mental, se basan en grupos de métodos cuyas escalas valoran diversos campos de la salud mental, debido a que no existe una específica, estos son: métodos evaluativos de carga mental, ansiedad, depresión y estrés. El personal de salud tomado como muestra, determinó conocer poco sobre estos métodos para evaluar la salud mental.

### **Bibliografía**

1. Oms. Organización Mundial de la Salud. [online]; 2018. Acceso 31 de enero de 2021. Disponible en: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>.
2. Trabajo OID, Salud OMDL. Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención. Informe del Comité mixto OIT/OMS sobre medicina del trabajo. Geneva: Organización Internacional del Trabajo/Organización Mundial de la Salud. 1988.
3. Puente A. Impacto de la epidemia del Coronavirus (COVID-19) en la salud mental del personal de salud y en la población general de China. Scielo. 2020.
4. Carlos D. Pichincha comunicaciones. [Online]; 2020. Disponible en: [pichinchacomunicaciones.com.ec/lapandemia-del-coronavirus-afecta-a-la-salud-mental-de-millones-de-personas/](http://pichinchacomunicaciones.com.ec/lapandemia-del-coronavirus-afecta-a-la-salud-mental-de-millones-de-personas/).
5. Loaiza Y. Revista GK. [Online]; 2019. Disponible en: <https://gk.city/2019/09/02/depresion-ansiedad-salud-mental/>.
6. Coello C. Trabajadores de la salud ya presentan síndrome del quemado e inestabilidad emocional. Edición Medica. 2020.
7. Soraya LO. Factores de riesgo psicosocial y su relación con la salud mental en los enfermeros. Tesis para obtención de maestría. Peru: Universidad Católica de Santa María, salud ocupacional y medio ambiente.
8. Andrés AGS. Repositorio Digital UEB. [Online]; 2020. Acceso 11 de 02 de 2021. Disponible en: <http://dspace.ueb.edu.ec/handle/123456789/3677?Mode=full>.